



# INSTITUTO DE FORMACIÓN Y RECICLAJE INTERNACIONAL

## CERTIFICADO

Emilio Morente López

Ha superado satisfactoriamente el

### Reciclaje anual de LCCI para Asesores 2

Con el temario reflejado al dorso

**Fecha**

18/05/22

**Modalidad**

e-learning

**Carga lectiva**

15 horas

Y para que así conste a los efectos oportunos, se expide el presente certificado en

Barcelona, a 18 de mayo de 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Fernando Lara Plaza', is positioned above the printed name.

Fernando Lara Plaza  
Co-Director de Formación.



# INSTITUTO DE FORMACIÓN Y RECICLAJE INTERNACIONAL

**Circular 4/2021, de 25 de noviembre, del Banco de España, a entidades de crédito y otras entidades supervisadas, sobre modelos de estados reservados en materia de conducta de mercado, transparencia y protección de la clientela, y sobre el registro de reclamaciones.**

Norma 1. Objeto.

Norma 2. Ámbito de aplicación.

Norma 3. Criterios de reconocimiento y valoración.

Norma 4. Sectorización de saldos según titulares.

Norma 5. Cumplimentación y presentación de los estados reservados en materia de conducta en el Banco de España.

Norma 6. Estados reservados en materia de conducta.

Norma 7. Desarrollo y control interno de la información en materia de conducta.

Norma 8. Registro de reclamaciones a disposición del Banco de España. Disposiciones adicionales. Indicaciones, correlaciones y cuadros. Disposición derogatoria única. Entrada en vigor. Anejo 1. Estados reservados en materia de conducta. Anejo 2. Contenido mínimo del registro de reclamaciones.